

## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD**

En cumplimiento del Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) , la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los Derechos Digitales en convivencia con la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), NAGUAL ALIMENTACION, S.L. con NIF B63337588 informa a los usuarios de que es el responsable del tratamiento de sus datos.

**NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., con CIF B63337588 y domicilio social en AVINGUDA SALVATELLA, 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA (08210) BARBERÀ DEL VALLÉS (BARCELONA), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo 36566, folio 91, hoja B293923 e inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com)**

Tratamos sus datos de carácter personal para las siguientes finalidades:

- Gestión administrativa y comercial de clientes y proveedores
- Gestión y comunicación de las consultas en la web
- Captación de imágenes para garantizar la seguridad de las personas y bienes

Respecto al periodo de conservación de sus datos,

Sus datos se conservarán:

- Mientras se mantenga la relación comercial
- Durante el tiempo necesario para dar cumplimiento a las obligaciones legales que obliga la legislación vigente y prescripción de responsabilidades
- Hasta que se solicite la supresión por el interesado
- En el momento en que expiren los plazos de conservación, los datos serán destruidos

La legitimación para el tratamiento de sus datos se realiza en base a una relación comercial basada en el interés del interesado por nuestra marca. El tratamiento es necesario para el cumplimiento de una obligación legal aplicable al responsable del tratamiento, estando autorizado por ley.

Los datos son cedidos a encargados de tratamiento para poder dar cumplimiento a los servicios demandados por los clientes y para el cumplimiento de las obligaciones legales.

¿Cuales son sus derechos?

- Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre si a la NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. está tratando datos personales que le interesen, o no
- Las personas interesadas tienen derecho a acceder a sus datos personales, así como a solicitar la rectificación de sus datos inexactos o, en todo caso, solicitar la supresión cuando, entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para las finalidades para las que fueron recabados
- En determinadas circunstancias previstas en el artículo 18 del RGPD, los interesados podrán solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en este caso únicamente los conservaran para el ejercicio o la defensa de reclamaciones
- En virtud del derecho a la portabilidad, los interesados tienen derecho a obtener los datos personales, que le incumban, en un formato estructurado de uso común y lectura mecánica y a transmitirlos a otro responsable

¿Como puede ejercer sus derechos?

- Mediante un escrito dirigido a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., AV. SALVATELLA, 6-20 (POL. IND. CAN SALVATELLA) -08210- BARBERÀ DEL VALLÉS
- Mediante un escrito dirigido a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. a la dirección de correo electrónico: [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com).

¿Qué vías de reclamación existen?

- Si considera que sus derechos no se han atendido debidamente, tiene derecho a presentar una reclamación ante la Autoridad Catalana de Protección de Datos o la Agencia Española de Protección de Datos

## **AVISO LEGAL**

### INFORMACIÓN GENERAL

En cumplimiento del Artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa que es titular del sitio web [www.tortillasnagual.com](http://www.tortillasnagual.com).

**NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., con CIF B63337588 y domicilio social en AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA), inscrita en el Registro Mercantil, en el tomo 36566, folio 91, hoja B293923 e inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es: [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com).**

### OBJETO

La presente página web ([www.tortillasnagual.com](http://www.tortillasnagual.com)), propiedad de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. ha estado creada y diseñada para dar a conocer y permitir el acceso general de todos los usuarios de internet, a la información, actividades, productos y servicios ofertados por esta entidad.

El presente aviso legal tiene como objeto establecer las Condiciones Generales que regulen el acceso y uso general de la citada página web por parte de todos los usuarios, de manera que el acceso y uso de ésta implica necesariamente, la sumisión y aceptación de las Condiciones Generales citadas incluidas en este Aviso Legal.

### USUARIO

La utilización de esta página web le atribuye la condición de usuario de la misma.

Se recomienda al usuario que lea atenta y detenidamente las condiciones e instrucciones publicadas cada vez que acceda a esta página web, dado que el acceso implica su lectura y aceptación. Mediante el acceso y uso a [www.tortillasnagual.com](http://www.tortillasnagual.com) o cualquiera de sus páginas y subdominios, el usuario manifiesta su acuerdo de forma expresa, plena y sin reservas a las condiciones e instrucciones publicadas en el aviso legal en el

momento del acceso sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

Cualquier utilización distinta a la autorizada está expresamente prohibida, quedando NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. facultada para denegar o retirar el acceso y uso de la web, en cualquier momento, y sin previo aviso, a aquellos usuarios que incumplan estas condiciones generales.

El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto del sitio web.

Esta responsabilidad se extenderá a:

- La veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por el web.
- El uso de la información, servicios y datos ofrecidos por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento del sitio web.

#### USO NO AUTORIZADO

El usuario de este sitio web se compromete a no hacer uso del mismo para fines o actividades ilegales o ilícitas; en consecuencia, no podrá variar ninguno de los elementos incorporados en nuestra web, copiar, distribuir, transmitir, presentar, realizar, o en general, reproducir de cualquier modo, publicar, autorizar o crear cualquier trabajo en base a la información o el contenido incorporado en nuestro sitio web por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., sus agentes, directivos, filiales y/o empleados.

#### POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. no se hace responsable del contenido de los sitios web a los que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en su sitio web y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otros sitios de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se pueda acceder por medio de los enlaces.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera que fueran los daños a los usuarios de su sitio web, que pudieran derivarse de la navegación por su sitio web. En consecuencia, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

#### MODIFICACIONES

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de su sitio web. Tanto en lo referente a los contenidos del sitio web, como en las condiciones de uso del mismo, o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse a través de su sitio web por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado

cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en el web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

#### SERVICIOS DE CONTRATACIÓN POR INTERNET

Ciertos contenidos de la website de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. contienen la posibilidad de contratación por Internet y/o *e-commerce*. El uso de los mismos requerirá la lectura y aceptación obligatoria de las condiciones generales de contratación establecidas al efecto por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L.

#### PROTECCIÓN DE DATOS

De conformidad con lo que establece el Reglamento UE 2016/679, de 27 de abril de 2016 (RGPD) y la Ley Orgánica 34/2002, de 11 de julio, nº 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD), NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa a los usuarios de su sitio web que los datos personales recabados por la empresa, mediante los formularios sitios en sus páginas, serán introducidos en un fichero automatizado bajo la responsabilidad de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., con la finalidad de poder facilitar, agilizar y cumplir los compromisos establecidos entre ambas partes.

Asimismo, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante un escrito a la dirección: AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA).

Mientras el usuario no comunique lo contrario a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., ésta entenderá que sus datos no han sido modificados, que el usuario se compromete a notificar a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. cualquier variación y que NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. tiene el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

#### PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. por sí misma o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial de su página web, así como de los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), titularidad de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L.. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En ningún caso se entenderá que se concede licencia alguna o se efectúa renuncia, transmisión, cesión total o parcial de dichos derechos. En virtud de lo dispuesto en los artículos 8 y 32.1º, párrafo segundo, de la Ley de Propiedad Intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la previa autorización de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L..

El usuario se compromete a respetar los derechos de Propiedad Intelectual e Industrial titularidad de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L.. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y

almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado. Las aludidas marcas comerciales son de uso no autorizado, por lo que no podrán usarse por ningún tercero sin el consentimiento expreso por escrito y firmado por sus propietarios. Igualmente el usuario no está autorizado a utilizar, en cualquier otro sitio web, las marcas comerciales de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. como vínculos sin su previo consentimiento por escrito.

Aún en el caso de que el usuario descargue en nuestra web cualquier de las aplicaciones disponibles para tal fin, ello no le otorgará derecho alguno sobre éstas, dado que NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. sólo le autoriza su uso y conserva todos los derechos de las mismas.

El usuario deberá abstenerse de suprimir, alterar, eludir o manipular cualquier dispositivo de protección o sistema de seguridad que estuviera instalado en las páginas de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L..

#### ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva, asimismo, la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos, o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. tiene su domicilio social en BARCELONA, España.

#### POLÍTICA DE PRIVACIDAD DE REDES SOCIALES

En cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal (LOPD) y la Ley 34/2002, de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico (LSSI-CE), NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa a los usuarios, que ha procedido a crear un perfil en las Redes Sociales Facebook, Twitter e Instagram, con la finalidad principal de publicitar sus productos y servicios.

Datos de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L.:

NIF: B63337588

AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA)

[info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com)

[www.tortillasnagual.com](http://www.tortillasnagual.com)

El usuario dispone de un perfil en la misma Red Social y ha decidido unirse a la página creada por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., mostrando así interés en la información que se publicite en la Red. Al unirse a nuestra página, nos facilita su consentimiento para el tratamiento de aquellos datos personales publicados en su perfil.

El usuario puede acceder en todo momento a las políticas de privacidad de la propia Red Social, así como configurar su perfil para garantizar su privacidad.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. tiene acceso y trata aquella información pública del usuario, en especial, su nombre de contacto. Estos datos, sólo son utilizados dentro de la propia Red Social. No son incorporados a ningún fichero.

En relación a los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, de los que usted dispone y que pueden ser ejercitados ante NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., de acuerdo con la LOPD, debe tener en cuenta los siguientes matices:

- Acceso: Vendrá definido por la funcionalidad de la Red Social y la capacidad de acceso a la información de los perfiles de los usuarios.
- Rectificación: Sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., por ejemplo, eliminar comentarios publicados en la propia página.

Normalmente, este derecho deberá ejercerlo ante la Red Social.

- Cancelación y/u Oposición: Como en el caso anterior, sólo podrá satisfacerse en relación a aquella información que se encuentre bajo el control de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., por ejemplo, dejar de estar unido al perfil.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. realizará las siguientes actuaciones:

- Acceso a la información pública del perfil.
- Publicación en el perfil del usuario de toda aquella información ya publicada en la página de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L.
- Enviar mensajes personales e individuales a través de los canales de la Red Social.
- Actualizaciones del estado de la página que se publicarán en el perfil del usuario.

El usuario siempre puede controlar sus conexiones, eliminar los contenidos que dejen de interesarle y restringir con quien comparte sus conexiones, para ello deberá acceder a su configuración de privacidad. Además, podrá someter sus reclamaciones utilizando también la plataforma de resolución de litigios que facilita la Comisión Europea y que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## PUBLICACIONES

El usuario, una vez unido a la página de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., podrá publicar en ésta última comentarios, enlaces, imágenes o fotografías o cualquier otro tipo de contenido multimedia soportado por la Red Social. El usuario, en todos los casos, debe ser el titular de los mismos, gozar de los derechos de autor y de propiedad intelectual o contar con el consentimiento de los terceros afectados. Se prohíbe expresamente cualquier publicación en la página, ya sean textos, gráficos, fotografías, vídeos, etc. que atenten o sean susceptibles de atentar contra la moral, la ética, el buen gusto o el decoro, y/o que infrinjan, violen o quebranten los derechos de propiedad intelectual o industrial, el derecho a la imagen o la Ley. En

estos casos, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho a retirar de inmediato el contenido, pudiendo solicitar el bloqueo permanente del usuario.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. no se hará responsable de los contenidos que libremente ha publicado un usuario.

El usuario debe tener presente que sus publicaciones serán conocidas por los otros usuarios, por lo que él mismo es el principal responsable de su privacidad.

Las imágenes que puedan publicarse en la página no serán almacenadas en ningún fichero por parte de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., pero sí que permanecerán en la Red Social.

#### CONCURSOS Y PROMOCIONES

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho a realizar concursos y promociones, en los que podrá participar el usuario unido a su página. Las bases de cada uno de ellos, cuando se utilice para ello la plataforma de la Red Social, serán publicadas en la misma. Cumpliendo siempre con la LSSI-CE y con cualquier otra norma que le sea de aplicación.

La Red Social no patrocina, avala ni administra, de modo alguno, ninguna de nuestras promociones, ni está asociada a ninguna de ellas.

#### PUBLICIDAD

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. utilizará la Red Social para publicitar sus productos y servicios, en todo caso, si decide tratar sus datos de contacto para realizar acciones directas de prospección comercial, será siempre, cumpliendo con las exigencias legales de la LOPD y de la LSSI-CE.

No se considerará publicidad el hecho de recomendar a otros usuarios la página de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. para que también ellos puedan disfrutar de las promociones o estar informados de su actividad.

A continuación detallamos el enlace a la política de privacidad de la Red Social:

- Facebook: <https://www.facebook.com/help/323540651073243/>
- Twitter: <https://twitter.com/privacy>
- Instagram: <http://instagram.com/about/legal/privacy/#>

#### CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

##### INFORMACIÓN PREVIA AL PROCESO CONTRACTUAL

**La presente página web [www.tortillasnagual.com](http://www.tortillasnagual.com) es propiedad de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. con CIF B63337588 y dirección fiscal en AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA), actuando comercialmente bajo la marca NAGUAL.**

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, al Real Decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el que se regula la Contratación Telefónica o Electrónica con condiciones generales, la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos.

El objeto de la página web es la venta de productos de alimentación mexicana.

La duración del contrato quedará vinculada a la entrega del producto sin perjuicio del derecho de desistimiento.

Asimismo, usted puede suscribirse al boletín informativo para recibir ofertas de los referidos productos o información general que pueda ser de su interés.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. y la contratación por medio de los mismos.

Para adquirir nuestros productos, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

No es requisito imprescindible que se registre como usuario de la web para realizar la compra online. Puede acceder al apartado correspondiente para el registro en la propia web. De conformidad con lo que establece la Ley Orgánica 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán introducidos en un fichero bajo su responsabilidad, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas. Asimismo, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. informa de la posibilidad de ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y



oposición mediante un escrito a la dirección AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA) o a través del correo electrónico [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com).

Mientras no nos comuniquen lo contrario, entenderemos que sus datos no han sido modificados, que usted se compromete a notificarnos cualquier variación y que tenemos el consentimiento para utilizarlos a fin de poder fidelizar la relación entre las partes.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Si en 24 horas desde la finalización del pedido no recibe la confirmación, póngase en contacto con NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. en el teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com).

El cliente, al recibir el producto en la dirección de entrega facilitada, recibirá una factura o copia del pedido.

#### OFERTA Y VIGENCIA

En caso de un producto en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. ofrece información sobre todos los artículos en venta, sus características y precios. No obstante, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los productos que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los productos ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, la empresa tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los productos mencionados.

#### CARACTERÍSTICAS ESENCIALES DE LOS PRODUCTOS

Los productos ofertados en nuestra tienda online, incorporan una fotografía y las características esenciales del mismo, esta es la información obtenida del propio fabricante. El color del producto, observable en la fotografía no es vinculante. En las características se identifica el mismo.

#### GARANTÍAS

Todos los productos ofrecidos en la página web gozan de la garantía comercial del proveedor del mismo. NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. dispone de un servicio de posventa, mientras esté vigente la garantía, el cliente podrá ejecutarla dirigiéndose al establecimiento de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., al servicio de posventa, por correo electrónico a [web@tortillasnagual.com](mailto:web@tortillasnagual.com) o a los puntos establecidos por el propio proveedor. En caso de duda podrá dirigirse al teléfono de atención al cliente o mediante el correo electrónico: [web@tortillasnagual.com](mailto:web@tortillasnagual.com).

## PRECIOS

Todos los productos indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA). Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría.

## GASTOS DE ENTREGA Y TRANSPORTE

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. realiza envíos mediante venta online en PENÍNSULA e ISLAS BALEARES, cobrando una cantidad de 8 euros para pedidos de hasta 60€ en concepto de gastos de envío. Para pedidos con coste superior a 60,01 € los gastos de envío están incluidos en todo caso.

Para pedidos en EUROPA e ISLAS CANARIAS es necesario pedir cotización del transporte al mail [web@tortillasnagual.com](mailto:web@tortillasnagual.com).

## FORMAS DE PAGO Y EJECUCIÓN DEL PEDIDO

### Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L..

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y re abono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

## ENTREGAS DE PEDIDO

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se compromete a entregar el pedido en un máximo de 72 horas, a partir del día siguiente al pedido.

Habitualmente las entregas se realizan en un plazo de 24/48 horas mediante la empresa de transporte MRW

La disponibilidad de los productos ofrecidos por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. puede variar en función de la demanda de los clientes. Pese a que NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. actualiza el stock periódicamente, el producto solicitado por el cliente podría estar agotado en ese momento. En caso de no ejecución por indisponibilidad, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. en el momento que tenga conocimiento de esta situación lo notificará al cliente, por medio de un correo electrónico. El periodo de esta comunicación no superará en ningún caso el plazo máximo de 30 días. NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. podrá dar la doble opción de: suministrar al cliente sin aumento de precio, un producto de características similares o de superior calidad, o salvo razones justificadas y demostrables por NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. dentro de este mismo periodo abonar las sumas pagadas por el pedido anulado. En el supuesto de que NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. no realice este abono en el plazo señalado, el comprador podrá reclamar que se le pague el doble de la suma adeudada, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado.

## DERECHO DE DESISTIMIENTO, DEVOLUCIONES Y RECLAMACIONES

El comprador dispondrá de un plazo mínimo de 14 días naturales para desistir, a partir del día que el cliente reciba el producto, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación dirigiéndose al correo electrónico [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com), remitiendo su escrito a nuestra dirección postal AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA), o bien a través del formulario de desistimiento.

Según lo establecido el artículo 103 de la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, los suministros de servicios o bienes confeccionado conforme a las especificaciones del consumidor o claramente personalizados, o que, por su naturaleza, no puedan ser devueltos o puedan deteriorarse o caducar con rapidez, están exentos de desistimiento.

## LA DEVOLUCIÓN

El cliente deberá devolver o entregar directamente el producto a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., a la dirección AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA), sin ninguna demora indebida, y en todo caso en un plazo máximo de catorce días naturales a partir de la fecha en que se formalice el derecho de desistimiento del contrato. Se entenderá cumplido el plazo si el cliente efectúa la devolución del producto antes de la finalización del plazo.

El cliente se hará cargo de los costes de devolución del producto.

En todo caso, los productos a devolver deberán estar en perfectas condiciones, sin usar y en su embalaje original. Se ruega, por tanto, que para evitar problemas en el transporte, se asegure de que el paquete va debidamente protegido y precintado. Una vez recibido/s, chequearemos su estado. En el momento en que comprobemos que tanto el/los artículo/s, como los posibles componentes, accesorios, obsequios promocionales y documentación, estén completos y en perfectas condiciones, procederemos a devolver el dinero abonado.

#### Reembolso del pago

El reembolso de las cantidades recibidas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por el cliente, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario. NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. podrá retener el reembolso hasta haber recibido el producto, motivo de desistimiento, o hasta que el cliente entregue justificante de devolución del mismo, según que condición se cumpla primero.

En caso de retraso injustificado por parte de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L., respecto a la devolución de las sumas abonadas, el cliente podrá reclamar el doble de las sumas pagadas, sin perjuicio del derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en los que exceda de dicha cantidad.

#### Devolución del producto defectuoso

En el caso de que el producto no se encuentre en buen estado y las causas imputables a este, no sean consecuencia del cliente, este tendrá derecho a la devolución del producto, informando a NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. del motivo de devolución a través de cualquiera de los medios facilitados en las presentes condiciones de contratación, y sin coste alguno para el cliente. Esta devolución por motivo de defecto o mal estado del producto no será considerada un derecho de desistimiento.

NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se compromete a asumir el coste de la devolución y a restituir el producto por uno nuevo de acuerdo con condiciones aceptadas en el momento de la venta.

Si el cliente desea presentar una reclamación, el establecimiento de NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. está situado en AV. SALVATELLA 6-20 POL. IND. CAN SALVATELLA 08210 – BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA) o a través del correo electrónico [info@tortillasnagual.com](mailto:info@tortillasnagual.com).

#### JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Asimismo, NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio y la legislación española. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto. NAGUAL ALIMENTACIÓN, S.L. tiene su domicilio en BARBERÀ DEL VALLÈS (BARCELONA) España.